

*XXI Encuentro del Sector de Tecnología Sanitaria*

## UN SISTEMA SANITARIO SOSTENIBLE REQUIERE UNA COLABORACIÓN ESTRATÉGICA ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LA INDUSTRIA

- Se empiezan a implementar metodologías innovadoras que buscan eliminar en el hospital toda aquella actividad que no aporta ningún valor al paciente.
- *“En la industria de la tecnología sanitaria cada vez hay más disposición a colaborar activamente como un partner y a participar en proyectos de innovación orientados a la mejora de los procesos”, señalan los expertos en ESADE.*
- Es fundamental que se facilite la introducción de innovaciones que proporcionen valor al profesional sanitario y al paciente y al sistema.
- Fenin defiende la incorporación de tecnologías innovadoras que hayan demostrado ser eficientes y mejorar los resultados en salud.

**Barcelona, 5 de noviembre de 2015.-** Transformación y colaboración. Un sistema sanitario sostenible requiere una transformación de los procesos y los servicios que aporten valor al paciente y nuevos modelos de colaboración, cada vez más estratégicos, entre la Administración y la industria. Así se ha destacado a lo largo del **XXI Encuentro del Sector de Tecnología Sanitaria**, organizado hoy en Barcelona por la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (Fenin) y ESADE. El encuentro, que ha contado con la participación del Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, Boi Ruiz, ha reunido a más de 200 empresarios y directivos del sector de tecnología sanitaria, representantes de la Administración, gerentes de hospitales, miembros de sociedades científicas y profesionales sanitarios.

La jornada ha arrancado con la conferencia inaugural del profesor **David Vergara**, ex secretario de Estado de Economía entre los años 2004 y 2009, que ha realizado una panorámica de la actual situación económica en general y de cómo ésta ha impactado en el ámbito sanitario. Para la presidenta de Fenin, **M<sup>a</sup> Luz López-Carrasco**, *“si los indicadores macroeconómicos permiten al menos ser más optimistas que hace un año, lo idóneo sería que la recuperación, además de ir a más, se fuera trasladando de forma efectiva a sectores estratégicos como el de la tecnología sanitaria”*. *“Un sector”, recordó, “que pese a los retrocesos experimentados en los últimos años, continúa siendo clave para el tejido industrial del país, dando empleo directo a más de 25.000 profesionales”*.

### **El valor para el hospital y la industria.**

*La transformación hacia la excelencia en salud* es el lema de un encuentro que ha abordado dicha transformación aplicada a procesos y servicios con participación de representantes de la industria y la Administración. Se ha discutido cómo transformar los procesos que se siguen en los hospitales con vistas a crear valor para el paciente al tiempo que se reducen las ineficiencias. Para ello se ha analizado el potencial de *Lean Health Care* como metodología innovadora con ese

objetivo. **David Font**, director de Estrategia y Planificación del Hospital Clínic de Barcelona, ha contado su experiencia de uso de esta nueva herramienta en varios proyectos del área de Urgencias y del ámbito quirúrgico, y los primeros resultados obtenidos.

Frente la reingeniería clásica de procesos que plantea transformaciones de gran alcance en la estrategia, en el modelo organizativo y en los sistemas de información para obtener resultados a medio y largo plazo, la metodología *Lean* busca unos resultados más inmediatos con instrumentos muy sencillos y visuales y a su vez un cambio cultural y una mejora continua basados en el repeto por las personas y el lugar de trabajo. *Lean* es una metodología aplicable a las organizaciones de servicios y al sector sanitario en concreto. *“El objetivo final es poder eliminar toda aquella actividad que no aporta ningún valor al paciente. La idea es que la totalidad del tiempo invertido se haga en tareas que aportan algo valioso al enfermo”*.

Para David Font, es absolutamente compatible crear valor para el paciente y al mismo tiempo reducir ineficiencias y derroches. *“Hay”, concluye, “mucho margen para ser más eficientes y mejorar la calidad de la atención que se presta al paciente. Las organizaciones realizamos muchas actividades que solo aumentan coste y no valor; eliminarlas no va a perjudicar nunca al paciente y los estudios están ahí para demostrarlo”*.

En opinión de **Sergi Rabaza**, director de División Hospitales de Laboratorios Hartmann, aplicar metodologías como *Lean* para transformar procesos contribuye a cubrir una verdadera necesidad: *“Casi el 80% del consumo de recursos sanitarios se produce en la población de más de 65 años. Una situación que representa un reto para el actual sistema sanitario y su sostenibilidad en el futuro, ya que el envejecimiento de la población supone un aumento de la presencia de enfermedades crónicas y personas dependientes”*.

Rabaza añade que actualmente el sistema de salud, debido a la presión de los recortes presupuestarios, ha emprendido *“un viraje creciente hacia a la reducción costes, vía reducción de precios, afectando la calidad de los productos. Debemos corregir esta deriva y enfocarnos, tanto gestores sanitarios, profesionales como la industria, hacia el desarrollo de modelos de valor asociados a la calidad de vida del paciente, con foco en la mejora de los procesos asistenciales, que además permitirán racionalizar el gasto sanitario y hacerlo sostenible”*.

Uno de los retos para alcanzar un sistema sostenible reside, según Rabaza, en la eficiencia del sistema. *“En la industria”, apostilla, “se asume que compañías con eficiencias inferiores al 60% ponen en riesgo la continuidad de su negocio”*. Rabaza, que ha investigado la eficiencia de los quirófanos en España, asegura que la media se sitúa entre un 25-40%. *“Esto”, aclara, “representa una gran oportunidad. La mejora no pasa por “hacer las cosa más deprisa o recortar recursos” pasa por una reorganización de los procesos (LEAN), involucrando a todos los participantes del mismo. Este es un ejemplo de cómo se pueden reducir de forma relevante y sostenible las listas de espera”*.

*“Desde la industria”, continúa, “podemos colaborar para que así sea. Para ello debemos dejar de ser un mero proveedor de productos y convertirnos en un ‘partner’ que participa, colabora*

*activamente y desarrolla proyectos de innovación orientados a los procesos asistenciales. Esta es nuestra responsabilidad con los pacientes”.*

La presidenta de Fenin asegura igualmente que en el momento actual es imprescindible identificar aquellas fórmulas de colaboración que favorezcan la inversión y garanticen el acceso de todos los españoles a la innovación y a una asistencia sanitaria del máximo nivel. *“Es obvio que caminamos hacia un modelo de innovación colaborativa, que contempla la incorporación sostenible de la tecnología como un elemento esencial”.* En el debate sanitario se analizan y discuten desde hace tiempo diferentes fórmulas posibles: desde la colaboración público-privada a las iniciativas basadas en la valoración de los resultados en salud o el riesgo compartido.

Para López-Carrasco, es preciso innovar también en la búsqueda de soluciones haciendo partícipes a todos los agentes del sector sanitario. *“Los nuevos modelos de gestión o de contratación, deben favorecer la introducción de innovaciones capaces de aportar valor al profesional sanitario y al paciente; de este modo, se garantizará el acceso de ambos a las soluciones que se necesitan y allí donde se necesitan. El planteamiento debe ser siempre incorporar aquello que ha demostrado ser eficiente y mejorar los resultados en salud”.*

#### Sobre Fenin

La Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (Fenin) representa a más de 500 empresas fabricantes y distribuidoras en España, que constituyen más del 80% del volumen total de negocio. El mercado nacional forma parte, junto a Alemania, Reino Unido, Francia e Italia, de los cinco países que representan el 75% del mercado europeo. Asimismo el sector de Tecnología Sanitaria ha sido identificado como uno de los mercados prioritarios dentro de la Estrategia Estatal de Innovación.

#### Sobre ESADE

Fundada en 1958, ESADE actualmente tiene sedes en Barcelona, Madrid, Buenos Aires, Sao Paulo y Munich. Además, cuenta con acuerdos de colaboración con más de cien universidades y escuelas de negocios de todo el mundo. Cada año, más de 10.000 alumnos participan en sus cursos (MBA, Executive Education, grados y masters universitarios en Dirección de Empresas y Derecho). Dispone también del parque de negocios ESADECREAPOLIS, un centro pionero dedicado a la innovación en el que se fusionan universidad y empresa. De clara vocación internacional, ESADE ocupa las primeras posiciones mundiales en los principales rankings de escuelas de negocios publicados durante este año (Financial Times, Wall Street Journal y BusinessWeek). En la actualidad, ESADE tiene una red de más de 48.000 antiguos alumnos que ejercen cargos de responsabilidad en empresas de los cinco continentes. ESADE es miembro de la Universidad Ramon Llull (URL). La URL es una universidad privada, sin ánimo de lucro, que promueve un servicio público (+ info: [www.url.edu](http://www.url.edu)).

#### ESADE Barcelona

Judith Mangrané / Clara Cardona  
Tel. 93 495 20 99

#### ESADE Madrid

Laura de Cubas  
Tel. 91 359 77 14

#### FENIN

Margarita Sopena m,sopena@fenin.es  
Tel. 91 575 98 00